



*Les Espaces numériques de travail (ENT) débarquent en force dans les établissements du second degré. Leur déploiement massif, piloté par l'Éducation nationale, est un enjeu majeur de la politique éducative. Notre dossier explore les problématiques actuelles introduites par les ENT.*

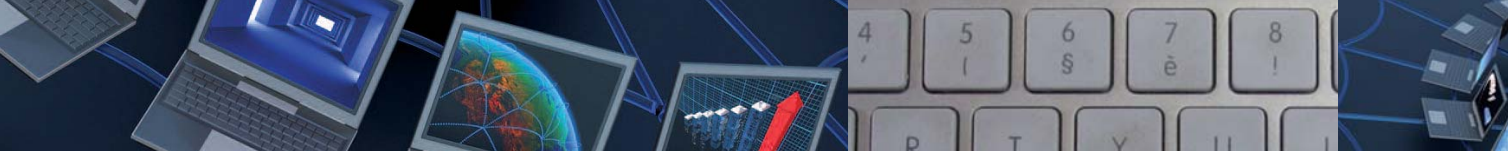
# L'ESPACE NUMÉRIQUE de travail



L'ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL (ENT) est un portail scolaire accessible depuis Internet, offrant des services et un espace communautaire aux différents acteurs de l'École. De nombreux établissements passent désormais à l'ENT sous pilotage académique et en fonction de l'engagement des collectivités territoriales qui misent beaucoup sur ces nouveaux outils, présentés comme «une extension de l'établissement scolaire, accessible 24h sur 24, 7 jours sur 7 et de n'importe où» (Agir en Picardie, n°146 p. 23). Alors, les ENT seront-ils la martingale du développement du numérique à l'École ?

## Un investissement certain

La région des Pays-de-la-Loire, et l'académie de Nantes ont investi plus de 20 millions d'euros dans e-lyco, un projet ambitieux cofinancé par l'Union européenne, proposant un



© Margot Pretrowski

### Sur le terrain

Pour comprendre les fonctionnalités de l'ENT, donnons la parole aux professeurs.

«La mise en place de l'ENT a eu lieu durant l'année 2009 avec moult réunions et surtout moult crises, notamment le refus des collègues : encore du travail supplémentaire et surtout une peur, le regard des parents sur leur travail au quotidien et le fait qu'ils puissent leur envoyer des messages. Les fonctionnalités proposées par l'ENT sont classiques : notes, cahier de textes, informations de l'administration et dans notre collège cela n'a pas dépassé ce stade : les professeurs se sont opposés à l'ouverture de la messagerie parents ou élèves / profs par crainte du «flicage» de messages revanchards ou insultants de la part des parents. En tant que parent d'élève : j'ai consulté les notes et le cahier de textes mais seulement deux enseignants le remplissaient. J'ai reçu des messages de l'administration du collège ainsi que les comptes-rendus des conseils de classe rédigés par les parents d'élèves. À deux reprises, j'ai envoyé un mail à la professeure de Français. À chaque fois, j'ai eu des réponses quasi immédiates. Ma fille a également pu correspondre ponctuellement avec cette enseignante».

Françoise Moreda enseigne l'Histoire-Géographie en collège à Gerzat (63)



## SYNDICAT

L'AVIS DU

Claire Krepper, secrétaire nationale

**P**OUR LE SE-UNSA, LES ENSEIGNANTS ONT TOUT INTÉRÊT à se saisir des opportunités offertes par la mise en place des ENT. Le gain de temps et d'efficacité sur les tâches administratives peut être intéressant ainsi que l'exploration de nouvelles possibilités au service de la pédagogie. Il ne faut cependant pas négliger l'importance d'un équipement suffisant avec une maintenance adaptée et surtout d'une formation alliant aspects techniques et usages pédagogiques. Les ENT doivent être au service d'un projet qui se définit en équipe. Il est indispensable de consulter et d'entendre les acteurs quant à leurs besoins, un préalable à toute évolution constructive. Pour le SE-Unsa, la généralisation des ENT ne doit pas étouffer le foisonnement des initiatives de nombreux professeurs utilisant les Tice. Des espaces de créativité doivent continuer d'exister, dans ou hors ENT qui ne peut constituer la voie unique des usages numériques à l'École.

même ENT à tous les collèges et lycées de l'académie. Un million d'utilisateurs seront concernés au final. La région Île-de-France a investi encore plus mais en développant elle-même un système libre, Lilie. Il a été adapté ailleurs, comme en Picardie ou encore pour les collèges de Seine-Maritime, sous le nom d'Arsène.

Au final sur le terrain, de nombreux ENT coexistent et représentent un marché concurrentiel important pour quelques entreprises. Cet investissement conséquent des collectivités leur impose une nécessité de rentabilité et de visibilité auprès des contribuables, à commencer par les parents d'élèves. Il concrétise également un engagement souvent important de leur part sur les questions éducatives.

Les sommes à investir sont telles, cependant, qu'elles posent problème au déploiement des ENT dans les écoles, gérées par les communes (Zoom sur le primaire p. 19).



### Sur le terrain

Les attentes pédagogiques envers les ENT existent du côté des professeurs qui utilisent les Tice.

*« Je souhaite que l'ENT fasse changer mes relations avec les élèves en utilisant des outils de collaboration*

*pour sortir du maître-censeur et évoluer vers une fonction de prof qui aide l'élève dans sa progression. Ainsi j'utilise le cahier de textes en activant la fonction espace de discussion : les élèves ont donc la possibilité de me signaler ce qu'ils n'ont pas compris du cours. Le casier me sert à recevoir les copies que je souhaite de plus en plus recevoir sous forme numérique afin de favoriser une reprise par les élèves de leur devoir à l'aide de mes commentaires.*

*Enfin, pour signaler les nouveautés sur les blogs pédagogiques que je gère, j'utilise la fonction actualités.»*

**Delphine Régnard, professeure de Lettres Classiques en lycée à Mantes-la-Jolie (78)**

### Les ENT dans le primaire

Et les enseignants du primaire dans tout cela ? Ils attendent de voir ce que cela va donner et s'interrogent quand ils constatent que leur école n'a que très peu d'équipement numérique. De nombreuses écoles n'ont, au mieux qu'une salle informatique, pas de connexion dans les classes et le plus souvent aucune maintenance.

Avoir accès à des ressources numériques, communiquer avec les parents, faire publier les élèves, travailler en collaboratif... cela intéresse bien sûr la majorité des enseignants du primaire mais quelques pionniers de l'ENT évoquent plutôt des problèmes de serveur, une limitation des accès à Internet voire carrément une usine à gaz qui ne fonctionne que lorsqu'on n'en a pas besoin ! Et si, plus qu'un espace numérique de travail, les écoles primaires avaient besoin d'un outil de réseau social dédié fluidifiant la communication entre les acteurs de l'École ?



Retrouver toutes nos vidéos et nos articles sur [ecolededemain.wordpress.com](http://ecolededemain.wordpress.com)

### Une nouvelle usine à gaz ?

Entre craintes d'un outil de contrôle du travail des enseignants et d'intrusion, et attentes envers l'outil, les usages des ENT semblent être pour l'instant limités et certains s'interrogent sur leur place. Pour Caroline Jouneau-Sion, présidente d'e-l@b, association qui veut construire l'école du futur avec le numérique, les ENT s'apparentent à une tentative de mettre «*le web en bouteille* : les ENT proposent des outils fermés dans un monde numérique de plus en plus ouvert». Pour Caroline, les communautés scolaires en ligne fonctionnent déjà autrement, professeurs et élèves utilisant les outils de mailing, d'échanges de fichiers, de blogs et sites Internet, ou encore de réseaux sociaux comme Facebook et Twitter. Du côté des universitaires, la mise en œuvre éclatée des ENT, outil à la spécificité bien française, interpelle également (voir les analyses en vidéo

de B. Devauchelle et de J-F. Cerisier sur notre blog [ecolededemain.wordpress.com](http://ecolededemain.wordpress.com)). Reste que l'ambition pour l'ENT est aussi celle de tout rassembler par un simple mot de passe, une seule interface pour les acteurs de l'École, face à la profusion des outils actuels. Pour l'Éducation nationale, les ENT sont aussi un moyen de mettre de l'ordre dans le développement du numérique avec une belle vitrine. Des questions restent pourtant en suspens : quelle interopérabilité entre les ENT, entre les cycles, entre les territoires ? Les ENT vont-ils accentuer ou réduire la fracture numérique ? Les contenus pédagogiques sont-ils adaptés ? Quelle place pour la construction de l'identité numérique au sein de l'ENT ? Si l'Espace numérique de travail est présenté comme une opportunité de transformer l'École par le numérique, beaucoup reste à faire pour que cette ambition ne se transforme pas en impasse.

Anthony Lozac'h - S. de Vanssay

LES CONTENUS DE L'ENT

# Les manuels numériques en question

**LES ÉDITEURS SCOLAIRES** traditionnels sont sommés de passer au manuel numérique, qui permettrait d'alléger le poids du cartable. «À l'origine, les Ent n'étaient pas conçus pour gérer l'accès à des contenus sous droit, mais plutôt pour gérer la vie scolaire. La mutation des ENT vers la gestion de contenus n'est donc pas simple», selon Sébastien Leplaideur, des éditions Belin. D'autant qu'ils «sont techniquement très divers (il y en a 23 différents), ce qui engendre d'importantes difficultés d'interfaçage». Comme l'explique Raphaël Taieb des éditions [lelivrescolaire.fr](http://lelivrescolaire.fr) «la mise à disposition de manuels numériques via les ENT ne se fait pas un en clic.

Cela nécessite des développements informatiques spécifiques et chronophages dans la mesure où ils font intervenir à la fois l'éditeur et le concepteur de l'ENT.»

Mais pour les éditeurs, l'enjeu est de taille : «Nous nous fixons pour mission d'intégrer du contenu et donc de donner une épaisseur pédagogique au système informatique qu'est l'ENT», poursuit Raphaël Taieb.

**Et l'investissement est important** pour Sébastien Leplaideur : «Les éditions Belin ont choisi de développer leur propre technologie de manuel interactif, les Lib', car aucune solution existante ne nous semblait au niveau de l'attente des enseignants et des élèves». [LeLivrescolaire.fr](http://lelivrescolaire.fr) a lui été, dès l'origine conçu comme un manuel numérique disponible gratuitement, optant pour un modèle différent.

Si pour le ministère, les éditeurs sont partie prenante du succès des ENT, des contraintes fortes leur incombent encore au regard des sommes colossales qui y sont investies. D'autant que les éditeurs sont sur un secteur concurrentiel, où d'autres modèles peuvent émerger. Ceci explique certainement l'intégration chaotique des manuels numériques dans les ENT.

*Fournir à la communauté éducative des contenus pédagogiques fiables et adaptés, c'est le rôle des éditeurs de manuels scolaires. Le développement des ENT leur impose une nouvelle donne : les rendre numériques et interactifs.*



A. Lozac'h

© Benoit Decout



# REPÈRES

## Zoom sur le primaire

Dans les écoles primaires les ENT sont quasi inconnus. Comme elles ne sont pas encore équipées et dépendent des communes, l'affaire n'est pas simple... Entre souhait de répondre aux besoins définis localement et souci des vendeurs d'ENT de travailler à l'échelle intercommunale pour industrialiser l'installation, rien n'est tranché. Faut-il concevoir ces ENT pour le primaire en continuité avec ceux du secondaire pour plus de cohérence ou au contraire les envisager autrement ? Pour le moment les expérimentations fleurissent dans une grande diversité et nul ne sait à quoi cela va aboutir. Élue de St Maur (94), Pascale Luciani-Boyer plaide pour un ENT qui serait plutôt un ENE (Espace numérique d'échanges) au service des interactions entre l'école et le territoire en commençant par les parents.



## Qu'en pensent les utilisateurs ?

Les enseignants, parents et élèves utilisateurs d'un ENT que nous avons sollicités citent massivement dans les usages effectifs le cahier de texte puis l'échange de messages et la consultation/mise en ligne des résultats scolaires. Les possibilités de travail collaboratif semblent moins présentes mais sont pourtant souhaitées. Concernant l'hypothèse d'intégrer tous les outils numériques utilisés dans l'ENT, les avis sont partagés ; certains apprécieraient de pouvoir se connecter simplement à tout un panel de services avec un identifiant et un mot de passe uniques, d'autres préfèrent garder liberté et souplesse et éviter le mélange entre les utilisations scolaires et personnelles. Le regret d'un ENT trop limité et peu ouvert est largement exprimé.

## LUDOVIA

Tous les ans, enseignants, collectivités locales, constructeurs et décideurs se retrouvent à Ludovia<sup>(\*)</sup>, l'université d'été du multimédia ludo-éducatif et pédagogique. Cette année le thème était « Mobilité & ouverture » et les ENT y étaient très présents. En effet, ils ont vocation à permettre l'accès aux apprentissages quelque soit le lieu ou le moment, mais en étant cependant toujours reliés à l'institution scolaire. Cela au grand étonnement de nos collègues canadiens qui ne comprennent pas l'engouement des français pour l'ENT qu'ils jugent trop restreint et en retard sur le plan des pratiques collaboratives en plein essor sur le Web.

(\*) [www.ludovia.org/2011](http://www.ludovia.org/2011)



## Le cadre de pilotage

Le développement des ENT est piloté par le ministère. Il s'appuie sur le SDET (Schéma directeur des espaces numériques de travail) dont la 3<sup>e</sup> version a été publiée en juillet 2011. Le Plan du développement des usages du numérique à l'École (nov. 2010) généralise le cahier de texte numérique et le déploiement des ENT qui « constitue un cadre de confiance pour l'utilisation des outils et des ressources numériques dans les établissements ». Au ministère affèrent la conception du cahier des charges et la maîtrise du contenu numérique, tandis que les collectivités paient pour le déploiement, et les entreprises profitent d'un marché qui s'ouvre...

