



Monsieur le Directeur académique des services de l'Éducation nationale d'Indre-et-Loire,

L'UNSA Éducation 37 souhaite attirer votre attention sur les dysfonctionnements importants rencontrés par les directrices et directeurs d'école dans l'utilisation quotidienne de l'application ONDE.

Comme vous le savez, cet outil est indispensable au fonctionnement administratif et pédagogique des écoles du premier degré. Les données qui y sont saisies sont partagées entre les communes, les écoles, les inspections de circonscription et les services de la DSDEN. Sa fiabilité est donc essentielle au bon fonctionnement du service public d'éducation.

Or, depuis le déploiement de la nouvelle version en début d'année scolaire, les remontées des personnels de direction font état de nombreuses difficultés techniques et fonctionnelles. Beaucoup considèrent que cette version a été mise en service alors qu'elle n'était pas totalement opérationnelle.

Parmi les problèmes signalés de manière récurrente figurent notamment :

- des lenteurs importantes lors de l'utilisation de l'application ;
- des pannes fréquentes perturbant le fonctionnement quotidien des écoles ;
- un tableau de bord jugé moins intuitif et moins ergonomique que dans la version précédente ;
- la disparition de certaines fonctionnalités utiles, notamment l'extraction des adresses mail des responsables légaux ayant autorisé la transmission de leurs coordonnées aux associations de parents d'élèves ;
- des dysfonctionnements de la fonctionnalité d'envoi de mails, pourtant essentielle dans certaines situations d'urgence, comme actuellement avec les épisodes de canicule nécessitant une information rapide des familles ;
- une limitation du nombre et de la taille des pièces jointes lors de l'envoi de documents ;
- des difficultés d'acheminement des messages vers certaines messageries électroniques.

Ces difficultés entraînent des pertes de temps considérables, compliquent les relations avec les familles et augmentent encore la charge de travail des directrices et directeurs d'école.

Au-delà de l'aspect technique, cette situation contribue à une dégradation des conditions de travail des personnels concernés, qui ont besoin d'outils fiables, efficaces et adaptés aux réalités du terrain, particulièrement en cette période d'inscription des élèves où les besoins administratifs sont particulièrement importants.

L'UNSA Éducation 37 demande donc :

- qu'un diagnostic précis des dysfonctionnements signalés soit rapidement réalisé ;
- qu'un calendrier clair de correction et d'amélioration soit communiqué aux écoles ;
- que les fonctionnalités supprimées ou dégradées soient rétablies ;
- et que les personnels utilisateurs soient davantage associés aux évolutions futures de l'application.

Nous vous remercions de l'attention portée à cette alerte et restons disponibles pour échanger avec vos services sur les difficultés rencontrées dans les écoles du département.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur académique, l'expression de notre considération respectueuse.

Pour l'UNSA Éducation 37