

Rodez, jeudi 15 octobre 2026,

Objet : Direction 1D Redémarrage Onde/Webmail

Mme la Dasen,

Nous venons vous alerter sur le redémarrage poussif des applications numériques dont Onde et Webmail.

Ces outils ne semblent pas être stabilisés. Directrices et directeurs s'agacent à force de se retrouver devant des pages invalides ou en cours de maintenance...Certaines écoles n'ont pas du tout accès à la messagerie.

Cela fait deux mois que les outils sont indisponibles, que les collègues se débrouillent tant bien que mal, qu'on les informe par leur téléphone portable personnel, qu'on leur annonce un retour à la normale prochainement...

Directrices et directeurs ont le sentiment que le rattrapage du temps perdu va leur « retomber dessus ». Comme on a pu vous le dire en audience, cette panne et ses conséquences ne sont pas sérieuses !

Pour le Se-Unsa 12, il est hors de question que les collègues chargés de la direction aient à pallier un dysfonctionnement aussi massif dont ils ne sont en rien responsables.

C'est pourquoi nous vous demandons par ce courrier que les collègues soient mieux accompagnés et que les demandes institutionnelles soient adaptées avant d'arriver dans les écoles.

L'exemple de la distribution des clés OTP (ou plutôt leur mise à disposition), illustre bien la situation :

- Beaucoup de collègues ont dû se déplacer sur leur temps et deniers personnels pour aller la chercher. Il aurait été plus logique peut-être de faire déplacer une seule personne plutôt que tous les collègues d'une circonscription ou d'un secteur (avec le risque routier que cela implique). L'urgence à outiller les collègues a mis tout le système sous pression en inversant la responsabilité de cette mise à disposition. C'est bien à l'administration de fournir les outils aux collègues et non aux collègues d'aller les chercher.

- La clé obtenue, les collègues s'attendaient à pouvoir faire fonctionner (enfin) les services. Finalement non ! Ce n'était pas prêt. Avaient-ils l'information qu'il fallait attendre une date pour que cela soit fonctionnel ? Bien sûr que non !

A ce jour, la seule adaptation visible est le report des élections de parents d'élèves du 9 octobre au vendredi 13 novembre. Pourtant, comme le matériel de vote doit être distribué avant le vendredi 6 novembre (cf plaquette du recteur), cela signifie concrètement pour les directrices et directeurs qu'il faut :

- mettre à jour Onde (inscription, radiation, mise à jour), surtout si la mairie n'a pas accès à cette base de données,
- produire et imprimer le matériel de vote,
- imprimer les étiquettes pour les enveloppes, les coller,
- remplir ces enveloppes, les distribuer.

Tout cela doit être fait sur la première semaine d'école à la rentrée...

Tous les collègues sur un poste de direction sont impactés qu'ils et elles bénéficient d'une décharge hebdomadaire ou non, mais nous devons penser aux directrices et directeurs d'écoles à 3 classes et moins en particulier. Car, pour ces collègues, il est plus que probable qu'aucune décharge ne leur soit octroyée d'ici les élections...

En conséquence, nos demandes sont simples :

- **En ce qui concerne l'accumulation (voire l'embouteillage) de tâches à effectuer :**

Le Se-Unsa demande

- Une aide humaine pour les collègues non déchargés pour la saisie de Onde.
- Une compensation en temps ou rémunération du temps personnel qui sera engagé.

- **En ce qui concerne les outils informatiques :**

Le Se-Unsa 12 demande

- la communication d'un calendrier clair et précis des réouvertures d'applications.

- **En ce qui concerne l'adaptation des demandes institutionnelles :**

Le Se-Unsa demande

- La mise en place d'une réflexion globale pour prioriser et étaler les demandes institutionnelles à venir afin que les collègues ne se retrouvent pas submergés
- Que les collectivités soient invitées à se saisir d'ONDE.
- La mise en place d'une réflexion sur l'articulation de la communication DSDEN/IEN/Ecoles

Comme tous les personnels de l'éducation nationale (enseignants, administratifs), les directrices et directeurs ont beaucoup donné pour assurer une rentrée et une première période quasi normale.

Au moment où les applications de gestion redémarrent, il serait absolument injuste de leur demander encore, de compenser la faillite institutionnelle des outils numériques en un laps de temps minime, sur du temps personnel qui plus est.

Dans l'attente de votre retour, veuillez recevoir l'assurance de notre attachement au service public d'éducation.

Mme Héran, M Ségur pour le Se-Unsa 12.