ACADÉMIE DE TOULOUSE
Liberté Égalité Fraternité

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Haute-Garonne

DSDEN 31

Conseillère Technique Départementale
Responsable du service social en faveur des élèves auprès de l'IA-DASEN 31
Isabelle LOPEZ ⇨ Elaboration et mise en œuvre dans le département de la politique d'action sociale en faveur des élèves ⇨ Responsable du service social en faveur des élèves *isabelle.lopez1@ac-toulouse.fr*

Adjointes à la Conseillère Technique Départementale	
1er et 2nd degré	**2nd degré**
Blandine POUGET *blandine.pouget@ac-toulouse.fr*	**Sylvie BERTRAND** *sylvie.bertrand1@ac-toulouse.fr*
Supervision et transmission aux autorités des situations relevant de la protection de l'enfance	

Conseillères Techniques Coordonnatrices de bassin
Bassin Muret-Comminges **Sylvie BERTRAND** *sylvie.bertrand1@ac-toulouse.fr*
Bassin Nord et Lauragais **Christine ALLIZARD** *christine.allizard@ac-toulouse.fr*
Bassin Toulouse **Linda SADAT** *linda.sadat@ac-toulouse.fr*

51 assistants(es) de service social en faveur des élèves **- 1er et 2nd degré -**

Secrétariat du service social en faveur des élèves
Véronique JULIEN *santesocial-eleves31@ac-toulouse.fr* 05 36 25 83 18

DSDEN 31
75 rue Saint Roch
CS 87703
31077 TOULOUSE Cedex 4



SERVICE SOCIAL EN FAVEUR DES ELEVES

Année scolaire 2026-2027

ACADÉMIE DE TOULOUSE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Haute-Garonne

PRESENTATION :

Le service social en faveur des élèves est un **service social spécialisé de l'Education nationale**, un service de proximité qui concourt à l'égalité des chances et à la lutte contre les inégalités sociales et territoriales en matière de réussite scolaire et éducative et aux missions de service public de l'éducation.

MISSIONS :

Echec scolaire, absentéisme, décrochage	Protection de l'enfance et des mineurs en danger	Climat scolaire, violences, harcèlement
Agir sur les facteurs sociaux et éducatifs à l'origine des difficultés	Evaluer, accompagner, alerter + conseil technique	Soutenir les élèves, médiatiser et concourir à la prévention

Inclusion scolaire	Soutien à la parentalité
Accueillir, informer, accompagner les élèves et leurs familles	Soutenir, accompagner et concourir au renforcement de la coopération école/parents

Education à la santé et à la citoyenneté	Orientation spécifique	Formation des travailleurs sociaux
Participer à la mise en œuvre d'actions, favoriser l'accès aux droits	Informer, accompagner les élèves, leur famille pour la mise en œuvre d'un projet individualisé	Participer à la formation initiale et continue en lien avec les établissements de formation

CADRE LEGAL

Lois n° 2007-293 du 5 mars 2007 / n° 2016-297 du 14 mars 2016
Circulaire n°2017-055 du 22 mars 2017 : missions du SSFE
Protocole interne de la DSDEN 31 – Protection de l'enfance

MODALITES D'INTERVENTION du service social en faveur des élèves de la DSDEN 31 :

⇨ **Etablissements publics :**

- **1er degré :** écoles maternelles et élémentaires (sur saisine de l'UPP : Unité de Prévention Primaire)
- **2nd degré** : collèges/LGT/LPO/LP (sur saisine de l'AS référente)

Le service social en faveur des élèves intervient sur un territoire composé de plusieurs EPLE et/ou écoles rattachées aux circonscriptions du 1er degré.
Après conseil technique, il intervient sur sollicitation des écoles et EPLE selon les protocoles internes.

